

شماره: ۱۴۰۴/۱۰۰۵۳۰۴/پ.ف

تاریخ ۱۴۰۴/۰۱/۱۷

قرارداد پشتیبانی فنی

این قرارداد فیما بین موسسه فرهنگی مطبوعاتی نشر آوران به نمایندگی آقای محمد ناصر حقیقت که از این پس در این قرارداد اختصاراً "مشتری" نامیده می شود از یک طرف، و شرکت مشاورین پارس سیستم به نمایندگی آقای بابک قطبی دارای کد اقتصادی شماره "۷۷۴۷-۳۱۳۳-۴۱۱۱" که از این پس در این قرارداد اختصاراً "شرکت" نامیده می شود از طرف دیگر، منعقد می گردد که طرفین ملزم و متعهد به اجرای مفاد آن می باشند.

ماده (۱) موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از:

ارائه خدمات پشتیبانی فنی نرم افزار سیستم های مالی شبکه و نسخه دوم مالی تک کاربره به گونه ای که همواره قابلیت ها و توقعات پیش بینی شده در سیستم برای راهبران مهیا باشد.

ماده (۲) نمایندگان:

هر یک از طرفین قرارداد نماینده تام الاختیار خود را کتباً به طرف مقابل معرفی می نماید تا با همکاری یکدیگر زمینه های تسریع در انجام تعهدات متقابل را فراهم آورند.

ماده (۳) تعهدات شرکت:

۱-۳ "شرکت" متعهد می گردد که با توجه به شرح خدمات اعلام شده کلیه خدمات قابل ارائه را با حسن نیت کامل و طبق استانداردها و موازین تخصصی و حرفه ای انجام دهد.

۲-۳ "شرکت" متعهد می گردد که کلیه اطلاعات، مدارک و اسناد "مشتری" را محرمانه تلقی نموده و از در اختیار قراردادن آنها به غیر جداً خودداری نماید.

۳-۳ "مشتری" در صورت داشتن این قرارداد می تواند از خدمات پشتیبانی زیر به صورت رایگان (هزینه ایاب و ذهاب صورتحساب می گردد) به ترتیب اولویت استفاده نماید:

۱-۳-۳ رفع مشکلات "مشتری" به صورت تلفنی و یا از طریق سرویس از راه دور یا استفاده از مودم.

۲-۳-۳ رفع مشکلات "مشتری" در محل "مشتری" (در اسرع وقت و حداکثر ظرف ۲۴ ساعت کاری).

۳-۳-۳ رفع مشکلات "مشتری" در محل شرکت مشاورین پارس سیستم.

۴-۳-۳ راهنمایی چگونگی رفع مشکلات "مشتری" در خصوص استفاده از سخت افزارها و تجهیزات جانبی.

۴-۳ ارائه خدمات زیر در محل "مشتری" (به درخواست وی):

۱-۴-۳ کنترل سیستم های پشتیبان از اطلاعات سیستمها

۵-۳ پاسخگویی به نیازهای توسعه ای و تکمیلی "مشتری" از بسته های نرم افزاری بصورت اعلام قیمت و زمان انجام کار و در صورت توافق انجام نیازها

ماده (۴) تعهدات مشتری:

۱-۴ "مشتری" در زمان حضور کارکنان "شرکت" در محل "مشتری"، تسهیلات لازم را برای ارائه خدمات فراهم می نماید.

۲-۴ "مشتری" حداکثر ظرف ۱۵ روز صورتحسابهای ارسالی "شرکت" را پرداخت می نماید.

۳-۴ "مشتری" از طریق نماینده تام الاختیار خود کلیه اوراق مربوط به حضور کارکنان "شرکت" در محل "مشتری" را تایید می نماید.

۴-۴ پرداخت هزینه مسافرت و اقامت روزانه کارشناسان (خارج از تهران) که به درخواست "مشتری"، یا به ضرورت راه اندازی نرم افزار صورت می پذیرد، بر عهده "مشتری" است.

۴-۵) قبل از هرگونه تغییر سخت افزاری و یا خرید سخت افزارهای جدید (مانند ساعت حضور و غیاب/نوع کامپیوتر/نوع چاپگر و سایر وسایل جانبی) "شرکت مشاورین پارس سیستم" باید مطلع گردد.

ماده ۵) موارد بروز اشکال :

چنانچه اشکالات ناشی از مواردی نظیر قطع برق، خروج غیر عادی از نرم افزار، اشکالات سخت افزاری، ویروسهای کامپیوتری، عدم استفاده صحیح از قفل سخت افزاری، تخریب پرونده های اطلاعاتی و برنامه های نرم افزار توسط سایر نرم افزارها و کلیه مواردی که ارتباطی با صحت عملکرد نرم افزار نداشته باشد، بروز نماید، علیرغم اینکه "شرکت" سعی در بازیابی اطلاعات "مشتری" خواهد نمود لکن نهایتاً مسئولیت اطلاعات از دست رفته احتمالی بعهده "مشتری" خواهد بود. لیکن "شرکت" کلیه تلاش خود را در جهت برقراری شرایط عادی به کار خواهد بست

ماده ۶) قوه قاهره :

در صورت بروز مصادیقی از قوه قاهره که هر یک از طرفین قرارداد نتوانند به تعهدات خود عمل نمایند و این امر توسط هر شخص حقیقی و یا حقوقی دیگر نیز میسر نباشد، طرفین می توانند با توافق مدت و یا مبلغ قرارداد را تعدیل نموده و یا آن را فسخ نمایند.

ماده ۷) حل اختلاف :

این قرارداد مطابق قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران تنظیم گردیده است. در صورت بروز اختلاف و عدم حصول توافق طرفین می توانند مراتب را به شورای عالی انفورماتیک کشور ارجاع دهند که در این صورت رای صادره توسط شورای عالی انفورماتیک کشور برای طرفین لازم الاجرا است.

ماده ۸) مدت قرارداد :

این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۴/۰۱/۱۷ لغایت تاریخ ۱۴۰۵/۰۱/۱۷ جمعاً به مدت یک سال می باشد.

ماده ۹) مبلغ قرارداد :

مبلغ قرارداد عبارتست از ۱۹۲.۳۰۰.۰۰۰ ریال که با احتساب تخفیف مبلغ ۱۷۲.۳۰۰.۰۰۰ ریال می باشد، که تماماً هنگام عقد قرارداد به صورت نقدی به "شرکت" پرداخت می گردد.

تبصره ۱: برای موارد پیش بینی شده در شرح خدمات که پرداخت تمام یا بخشی از هزینه ارائه خدمات بر عهده "مشتری" است، صورتحساب تهیه و ارسال می گردد.

تبصره ۲: در صورتیکه "مشتری" جهت ترابری کارکنان "شرکت" وسیله نقلیه تامین ننماید هزینه های ایاب و ذهاب در محل نقداً دریافت خواهد شد.

تبصره ۳: صورتحسابهای ارسالی می بایست ظرف حداکثر ۱۵ روز توسط "مشتری" پرداخت گردد. در غیر اینصورت "شرکت" هیچگونه تعهدی در ارائه خدمات موضوع قرارداد نخواهد داشت. در صورتی که "مشتری" نسبت به صورت حسابهای ارسالی اعتراض یا سؤالی دارد، می بایست موارد را کتباً ظرف یک هفته به اطلاع "شرکت" رسانده باشد در غیر اینصورت صورت حساب قطعی تلقی می گردد.

ماده ۱۰) سایر هزینه ها :

سایر هزینه هایی که بر عهده مشتری می باشد :

۱-۱۰) هزینه های ایاب و ذهاب، غذا و اقامت بعهده "مشتری" می باشد.

۲-۱۰) ساخت مجدد قفل نرم افزاری فقط یک بار به صورت رایگان انجام می شود.

ماده (۱۱) محل انجام قرارداد :

محل انجام موضوع قرارداد آدرس "مشتري" مندرج در ماده ۱۲ قرارداد می باشد .

ماده (۱۲) نشانی طرفین :

آدرس هر یک از طرفین قرارداد عبارت است از :

نشانی "مشتري" : تهران - خیابان ولیعصر - سه راه شهید بهشتی - خیابان اکبری (مستوفی) - نبش کوچه ۲۱/۱ - پلاک ۲۴ - طبقه ۲

دورنگار : ۸۸۷۲۵۴۳۱

تلفن : ۸۸۷۲۳۲۲۸-۹

نشانی "شرکت" : تهران -

دورنگار :

تلفن :

هر یک از طرفین قرارداد موظفند تغییرات نشانی خود را ظرف یک هفته کتباً به طرف دیگر قرارداد اعلام نمایند . در غیر این صورت نشانی متعهدین مذکور در مقدمه، نشانی رسمی آنان تلقی و هرگونه اعلام، اخطار و ارسال اوراق به نشانی یاد شده ابلاغ شده و قانونی محسوب خواهد شد .

ماده (۱۳) تعداد مواد و نسخ قرارداد :

این قرارداد در ۱۳ ماده و ۲ نسخه همسان تنظیم شده است که هر دو نسخه، حکم واحد را دارند .

مشتري	شرکت
موسسه فرهنگی مطبوعاتی نشر آوران	شرکت مشاورین پارس سیستم
۱- نام و نام خانوادگی :	۱- نام و نام خانوادگی :
محمد ناصر حقیقت	بابک قطبی
سمت : مدیر عامل	سمت : مدیر عامل
امضاء :	امضاء :