

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۳/۲۰

شماره: ۱۴۰۴/پ/۱۱۳۶۳

بسمه تعالی

قرارداد خدمات پشتیبانی نرم افزارهای یکپارچه پیوست

ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد فیما بین موسسه فرهنگ و هنر در محیط مجازی با شناسه ملی: ۱ و کدکارگاهی: ، به نشانی: تهران، خیابان سمیه، حد فاصل خیابان بهار و مفتاح، پلاک ۷۶ که از این پس کارفرما نامیده می شود و گروه نرم افزاری پیوست با شناسه ملی: ۰ و کدکارگاهی: به نشانی: تهران، شهرک غرب، خیابان زرافشان، خیابان درخشان، پلاک ۴۱، طبقه ۳ به کد پستی: ۰۰ که از این پس مجری نامیده می شود به شرح زیر منعقد می شود:

ماده ۲- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از تعهد پشتیبانی کامل نرم افزارهای خریداری شده از مجموعه نرم افزارهای منابع انسانی و اداری پیوست شامل حقوق و دستمزد، حضور و غیاب و ابزار فرمساز و موتور گردش کار در محدوده زمانی موضوع ماده سه.

ماده ۳- مدت قرارداد

محدوده زمانی قرارداد از تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۲۰ تا ۱۴۰۵/۰۳/۲۰ به مدت ۱۲ ماه می باشد.

ماده ۴- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ قرارداد ۶۱۳۸۰۰۰۰۰ ریال (به خروف: ششصد و سیزده میلیون و هشتصد هزار ریال) می باشد که بصورت نقدی و همزمان با امضاء قرارداد در وجه مجری قابل پرداخت می باشد.

❖ شماره حساب بانکی شرکت گروه نرم افزاری پیوست، بانک سینا شعبه میدان صنعت : و شماره شب : ۲

جهت واریز مبلغ اعلام میگردد.

شرح	بهای واحد(ریال)	جمع (ریال)
پشتیبانی نرم افزار موضوع ماده ۲	۵۵۸.۰۰۰.۰۰۰	۵۵۸.۰۰۰.۰۰۰
جمع کل:		۵۵۸.۰۰۰.۰۰۰
۱۰٪ مالیات ارزش افزوده:		۵۵۸۰۰.۰۰۰
قابل پرداخت:		۶۱۳۸۰۰.۰۰۰

ماده ۵- تعهدات مجری

۵-۱- تعهد پشتیبانی مذکور در ماده دو شامل موارد زیر خواهد بود:

- در صورت درخواست کارفرما، مجری متعهد به روز آمد کردن و ارتقای نرم افزارها با توجه به طرح توسعه اجرا شده مربوط به نرم افزارهای موضوع قرارداد، در مدت زمان قرارداد می باشد.
- رفع هر گونه اشکال عملیاتی در روند استفاده از برنامه
- ارائه خدمات پشتیبانی به کارفرما از طریق روش های زیر انجام خواهد شد:
- رسیدگی به تیکت ثبت شده در سامانه خدمات الکترونیک مجری
- انجام قرار الکترونیک (ارتباط ریموت)
- راهنمایی و انجام هماهنگی نسبت به درخواست از طریق تلفن
- در صورت عدم رفع مشکل از طریق پاسخ به تیکت ثبت شده، انجام قرار الکترونیک مرتبط با تیکت ثبت شده و راهنمایی تلفنی، قرار حضوری حداکثر تا ۴۸ ساعت (با احتساب روزهای کاری هفته) در محدوده مناطق شهرداری تهران و در شهرستانها یک هفته پس از ثبت تیکت برای کارفرما انجام خواهد شد.

۵-۲- مجری موظف به ارائه خدمات در سایت مرکزی کارفرما بوده و در صورت نیاز به انجام خدمات در سایت های دیگر، هزینه های مربوطه، وفق نرخ ساعت کارشناسی (مطابق تعرفه نظام صنفی رایانه ای) محاسبه خواهد شد.

۵-۳- مجری جهت انجام پیشنهادات خاص کارفرما (Customization) مشروط بر هماهنگی با چارچوب فنی و کاربری نرم افزار اعلام آمادگی می نماید. بدیهی است هزینه و زمان انجام پیشنهادات ارائه شده براساس توافق طرفین تعیین خواهد شد.

تهران، شهرک غرب، خیابان زرافشان، خیابان درخشان، پلاک ۴۱

تلفن: ۸۳۸۴۶ www.payvast.com info@payvast.com

ماده ۶- تعهدات کارفرما

- ۶-۱- کارفرما متعهد می‌شود محیط و ابزار مناسب در ارتباط با ارائه خدمات موضوع قرارداد را برای مجری فراهم کند.
- ۶-۲- کارفرما متعهد می‌شود جهت ارتباط هر چه سریعتر بابت ارائه خدمات مرتبط با موضوع قرارداد، امکان ارتباط آنلاین (Remote) را برای مجری فراهم سازد.
- ۶-۳- در صورت بروز هر گونه اشکال در روند اجرا و استفاده از برنامه بویژه در مواردی که عملکرد و یا گزارشهای نرم افزارها مطابق با روند عادی و مورد انتظار نباشد، کارفرما متعهد است در اولین فرصت مجری را در جریان امر قرار دهد.
- ۶-۴- کارفرما متعهد به استفاده از امکان تهیه نسخه پشتیبان و آرشیو و نگهداری آن در موقعیت امن می‌باشد و در صورت عدم رعایت فرایند تهیه نسخه پشتیبان مسئولیتی متوجه مجری نمی‌باشد. به علاوه کارفرما متعهد به هماهنگی با مجری در ارتباط با تغییر سیستم عامل سرور و نیز نصب برنامه های خاص می‌باشد.
- ۶-۵- در انجام خدمات موضوع قرارداد پرداخت کلیه هزینه‌های ایاب و ذهاب به همراه هزینه اقامت و پذیرایی، حق ماموریت به خارج از شهر تهران بر عهده کارفرما می‌باشد. فوق العاده ماموریت کارشناسان در سال ۱۴۰۴ در هر روز معادل سیزده میلیون ریال می‌باشد.
- ۶-۶- در صورت عدم پرداخت صورتحساب و فاکتور ارسالی به مدت حداکثر یکماه مجری هیچگونه تعهدی در قبال کارفرما ندارد.

ماده ۷- شرایط عمومی قرارداد

- ۷-۱- طرفین متعهد می‌گردند که نسبت به جذب و همکاری با پرسنل طرف مقابل به هر نحو ممکن (اعم از تمام وقت، پاره وقت، مشاوره و ...) تا یکسال پس از انقصال و ترک همکاری ایشان، خودداری نمایند، بدیهی است در صورت موافقت و رضایت کتبی هر یک از طرفین، جذب پرسنل منفصل از خدمت، بلامانع خواهد بود.
- ۷-۲- مسئولیت مشکلات مرتبط با خروج غیر عادی از نرم افزار نظیر حوادث ناشی از قطع برق و اشکالات سخت افزاری، آلودگی به ویروسهای رایانه ای و باج افزارها، تخریب پرونده های اطلاعاتی توسط کاربران نرم افزار و یا سایر نرم افزارها، عدم استفاده از امکان تهیه نسخه پشتیبان (Backup) به عهده کارفرما است و مجری نهایت تلاش و مساعدت لازم جهت جبران مشکلات را به عمل خواهد آورد ولی در هر صورت مسئولیتی متوجه مجری نخواهد بود.
- ۷-۳- چنانچه کارفرما در طول مدت پشتیبانی، از محصول یا سرویس دیگری در قالب خرید طی دوره استفاده نماید، مبلغ فاکتورهای بعدی در محاسبه قرارداد پشتیبانی سالانه لحاظ خواهد شد.
- ۷-۴- طرفین باید هرگونه تغییر آدرس و شماره تلفن خود را در اسرع وقت به صورت کتبی به اطلاع یکدیگر برسانند در غیر این صورت ملاک اطلاع رسانی به طرف مقابل آخرین آدرس اعلامی از طرف وی بوده و در نهایت آدرس مندرج در ماده یک این قرارداد ملاک عمل قرار می‌گیرد.
- ۷-۵- طرفین حق افشای اسرار تجاری و اقتصادی طرف مقابل که به واسطه اجرای این قرارداد به دست آورده‌اند را نخواهند داشت. هرگونه اهمال و سهل انگاری و تقصیر در اجرای این بند از قرارداد، طرف خاطی را ملزم به جبران خسارت‌های به وجود آمده برای طرف مقابل خواهد کرد.
- ۷-۶- در صورتی که هر یک از طرفین ضرورت تغییراتی را در شرایط قرارداد احساس نماید موظف است موضوع را کتباً به طرف مقابل اعلام نماید و طرف مقابل می‌بایست موضوع درخواست شده را در اسرع وقت رسیدگی و نتیجه را به طرف دیگر اطلاع دهد. چنانچه توافقی در این زمینه حاصل نگردد، قرارداد بدون تغییر ادامه خواهد یافت. در هر صورت، هرگونه تغییر در قرارداد طی یک الحاقیه جداگانه که به تائید طرفین برسد صورت خواهد گرفت.
- ۷-۷- خدمات قابل ارایه از سوی پرسنل مجری محدود به موضوع قرارداد و توافقی های مترتب بر آن بوده و ارایه هر نوع خدمات خارج از توافقات مشترک فی مابین که توسط پرسنل مجری به کارفرما ارایه گردد، بدون اطلاع مجری مجاز نمی‌باشد و از شمول تعهدات مجری خارج و مسئولیت های آن نیز متوجه مجری نخواهد بود. در هر صورت کارفرما متعهد گردیده که پیش از ارجاع هر نوع کار به پرسنل مجری، موافقت کتبی مجری را کسب نماید.

ماده ۸- حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر و یا اجرای قرارداد حاضر ابتدا موضوع اختلاف از طریق مذاکره مسالمت آمیز مورد بحث و گفتگو قرار می‌گیرد. در صورت عدم حصول نتیجه طرفین با مراجعه به مراجع ذیصلاح اقدام می‌نمایند.

ماده ۹- مستندات قانونی

این قرارداد بر اساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران تنظیم گردیده است و در موارد پیش بینی نشده تار

ماده ۱۰- حوادث غیر مترقبه (فورس مازور)

به هنگام بروز مصادیقی از قوای قهریه اعم از حوادث طبیعی و غیرطبیعی که حدوث و رفع آنها از حیطه توان طرفین قرارداد خارج باشد به دو صورت زیر اقدام خواهد شد :

- ۱-۱۰- به هنگام بروز فورس مازور از نوع شیوع بیماریهای واگیردار (مانند کرونا) که تهدید اصلی و جدی در حضور فیزیکی کارشناسان در محل سازمان کارفرما می باشد تا زمان غلبه بر تهدیدات ناشی از بیماری های واگیردار مطابق با شرایط زیر اقدام خواهد شد:
- قرارها و خدمات حضوری به غیر حضوری و آنلاین تبدیل خواهند شد.
- قرارهای حضوری ضروری و غیر قابل انجام به صورت غیر حضوری، در صورت تمهید شرایط بهداشتی مناسب و فاصله گذاری ایمن در محل کارفرما برگزار می گردد.

• جلسات آموزشی به صورت آنلاین و با استفاده از ابزارهای آموزشی راه دور (LMS) یا ویدئو کنفرانس برگزار می گردد.

۲-۱۰- در سایر موارد فورس مازور که تمام یا قسمتی از تعهدات طرفین قابل انجام نباشد و شرایط فورس مازور به مدت ۴ ماه ادامه یابد، هریک از طرفین می توانند کتباً ختم قرارداد را به طرف دیگر اعلام نمایند که در این صورت ظرف مدت یک ماه از تاریخ ختم قرارداد طرفین ملزم به تسویه حساب با یکدیگر خواهند بود.

ماده ۱۱- رعایت مقررات ایمنی

مجری باید اطمینان یابد که کارکنانش خدمات را به طور ایمن و مطمئن انجام می دهند و ضوابط ایمنی را در تمام مراحل انجام کار رعایت می کنند، مسئولیت این امر به عهده مجری است.

ماده ۱۲- کپی رایت و حقوق قانونی نرم افزار

کلیه حقوق مادی و معنوی ناشی از نرم افزار موضوع قرارداد از هر جهت متعلق به شرکت مجری است و کارفرما حق تکثیر، کپی برداری یا انتقال نرم افزار یاد شده را به اشخاص ثالث به هر شکل و تحت هر عنوان از عناوین حقوقی، نخواهد داشت.

ماده ۱۳- ابلاغها

هرگونه اطلاعیه مانند دستور کار، اعلام نظر یا تعلیق، پایان دادن به قرارداد و موارد مشابه تنها به صورت کتبی معتبر خواهد بود. رسید دبیرخانه هر دو طرف و یا رسید تحویل پستی، ملاک تسلیم گزارشها، مدارک و مکاتبات است.

ماده ۱۴- اختتامیه

این قرارداد در چهارده ماده، در دو نسخه (که هر دو حکم واحد دارند) تنظیم گردیده است.

