

بسمه تعالیٰ  
قرارداد بیمه درمان گروهی

شماره قرارداد:

تاریخ انقضا: ۱۴۰۵/۰۲/۰۱

تاریخ شروع: ۱۴۰۴/۰۲/۰۱

بیمه‌گذار: موسسه فرهنگ و هنر در محیط مجازی

این قرارداد بین شرکت بیمه حافظ (سهامی عام)، که بعد از این بیمه گر نامیده می‌شود از یک طرف، موسسه فرهنگ در محیط مجازی که بعد از این بیمه گذار نامیده می‌شود؛ از طرف دیگر بر اساس قانون بیمه مصوب اردیبهشت ماه ۱۳۹۶ هجری شمسی، حسب مقررات و آیین نامه‌های شورایعالی بیمه و عرف بیمه در ایران به پیشنهاد بیمه گذار (که لاینفک بیمه نامه است) با شرایط ذیل منعقد می‌گردد:

فصل اول: کلیات

تعاریف و اصلاحات مذکور در این تفاهم نامه منحصرًا با مفاهیم زیر مورد استفاده قرار می‌گیرد:  
ماده ۱) بیمه گر

شرکت بیمه حافظ (سهامی عام) به کد اقتصادی شناسه ملی: ، شناسه ملی: نمایندگی آقای عباسعلی فراشیانی (سرپرست معاونت فنی) به نشانی: قرارداد جiran هزینه‌های بیمارستانی، جراحی ناشی از بیماری، و حوادث و سایر هزینه‌های پوشش را طبق شرایط مقرر در این بیمه نامه به عهده دارد.

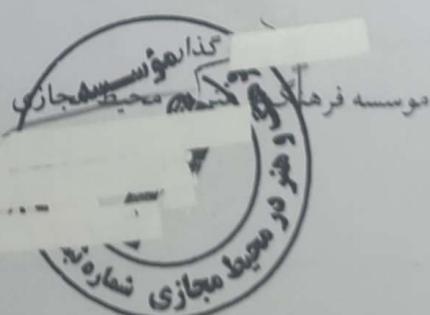
تبصره - سازمان هایی از قبیل خدمات درمانی، تامین اجتماعی و سایر سازمان های مشابه که طبق قانون بیمه همگانی موظف به ارائه خدمات درمان پایه می باشند بیمه گر اول بوده و شرکت بیمه حافظ، بیمه گر دوم محسوب گردد.

ماده ۲) بیمه گذار  
بیمه گذار شخصی است حقوقی که مشخصات وی در این قرارداد عبارت است از موسسه فرهنگ و هنر در محیط مجازی به نمایندگی آقای حسین نادرخانی به عنوان مدیر عامل و آقای جواد موحد عضو هیئت مدیر به نشانی: تهران، خیابان سمیه حدفاصل خیابان بهار و مفتح پلاک ۷۶ کد پستی و شماره تلفن: که متعهد به پرداخت حق بیمه است.

ماده ۳) بیمه شدگان  
عبارتند از کلیه کارکنان رسمی، پیمانی یا قراردادی و بیمه گذار به عنوان بیمه شده اصلی و افراد تحت تکفل آنان که از بیمه گذار به عنوان بیمه شده به بیمه گر معرفی می‌گردند.  
تبصره ۱ - بیمه شده اصلی مکلف است، افراد تحت تکفل خود را به طور همزمان در ابتدای مدت بیمه نامه برای

بیمه گر

شرکت بیمه حافظ (سهامی عام)





پوشش معرفی کند. در صورتی که هریک از افراد تحت تکفل براساس مدارک، بیمه تکمیلی معتبر داشته باشند پوشش الزامی نمی باشد.

**تبصره ۲** - حداقل پنجاه درصد از کارکنان بیمه‌گذار حقوقی باید به طور همزمان در آغاز بیمه نامه تحت پوشش قرار گنائچه اختلاف تعداد بیمه شدگان اصلی و تحت تکفل در زمان استعلام و ارائه نرخ به بیش از ۱۰ درصد نسبت به دریافت لیست اولیه باشد بیمه گر مجاز به بررسی مجدد نرخ و شرایط خواهد بود.

**تبصره ۳** - بیمه گر فقط در ابتدا یا در زمان تمدید بیمه‌نامه می‌تواند کارکنان و افراد تحت تکفل آنان را بیمه کند.

**تبصره ۴** - اگر در مدت بیمه نامه والدین به صورت قانونی تحت تکفل بیمه شده اصلی قرار گیرند با درخواست کتبی گذار و ارائه استاد مثبته از ابتدای قرارداد تحت پوشش قرار خواهند گرفت.

**تبصره ۵** - افراد تحت تکفل بیمه شده اصلی شامل کسانی می‌باشد که دارای بیمه‌گر پایه ( تأمین اجتماعی، خدمات دو و ...) از طرف بیمه شده اصلی باشند و یا قانوناً تحت تکفل بیمه شده اصلی قرار گیرند.

**تبصره ۶** - تعداد بیمه شدگان حداقل ... نفر می‌باشد.

#### ماده ۴) کارگزار/نماینده معرف بیمه نامه

بیمه نامه بصورت مستقیم با واحد صدور حسین رستگار مقدم و معرف کارگزاری علی اکبر ابوبی مهریزی کد ۲۲۷ شده است.

#### ماده ۵) موضوع بیمه

جیران بخشی از هزینه‌های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری، حادثه و سایر پوشش‌های اضافی درمانی هر یک از شدگان که مازاد تعهد بیمه گر اول است و طبق شرایط این قرارداد در تعهد بیمه گر دوم قرار می‌گیرد.

حادته: هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، داعض، ازکارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

بیماری: هر گونه عارضه جسمی و اختلال در اعمال طبیعی اعضا و دستگاه‌های مختلف بدن طبق تشخیص پزشک ا

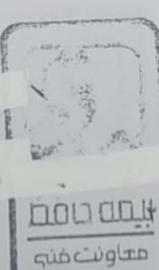
#### ماده ۶) حق بیمه

وجهی است که بیمه‌گذار در مقابل تعهدات بیمه گر و به نمایندگی از نمایندگی از جانب هر یک از بیمه شدگان طبق شیوه مورد تو انجام تعهدات بیمه گر منوط به دریافت حق بیمه تعیین شده در این بیمه نامه خواهد بود.

با توجه به تعهدات بیمه گر، مجموع حق بیمه درمان قابل پرداخت ماهیانه به ازاء هریک از بیمه شدگان اعم از افراد تحت تکفل مبلغ ۱۵/۸۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد. همچنین بیمه گذار موظف است حق بیمه را ماهانه بر اساس کل بیمه شدگان محاسبه و در وجه بیمه گر پرداخت نماید.

**تبصره ۱** - در صورتی که سن بیمه شده در بازه ۶۱ الی ۷۰ سال باشد مشمول ۵۰ درصد اضافه نرخ و بالاتر از ۷۰ مشمول ۱۰۰ درصد اضافه نرخ خواهد شد.

بیمه گر  
شکت سمه حافظ (سهامی عام)



موسسه فر

تبصره ۲ - اعتبار حق بیمه های اعلام شده از طرف این شرکت به مدت ۳۰ روز کاری پس از امضاء طرفین قرارداد می باشد.

تبصره ۳ - ایفای تعهد بیمه گر و اعتبار بیمه نامه منوط به پرداخت حق بیمه از سوی بیمه گذار در سر رسید مشخص مفاد بیمه نامه خواهد بود.

تبصره ۴ - حق بیمه بیمه شدگانی که در طول هر ماه به صورت اسامی بیمه شدگان اضافه و یا حذف خواهند شد بدون به کسر ماه بر مبنای يك ماه كامل محاسبه خواهد شد.

تبصره ۵ - حق بیمه مربوط به تغییرات ماهانه بیمه شدگان که به وسیله الحاقیه تعیین می گردد، می باشد همراه با حساب ایمنی بیمه شدگان در سررسید پرداخت گردد.

تبصره ۶ - افرادی که در طول مدت قرارداد می توانند به اعداد بیمه شدگان اضافه شوند عبارتند از افراد جدید الاسته (کارکنان منوط به اعلام بیمه گذار حداکثر تا يك ماه پس از تاریخ استخدام به شرط جاری بودن قرارداد) همسر کا که در اثنای این قرارداد ازدواج نموده اند و افرادی که در اثنای این قرارداد تحت کفالت قانونی بیمه شده اصلی قر گیرند (منوط به ارائه اسناد مثبته کامل از مراجع قضایی ذیصلاح و اعلام کتبی بیمه گذار، حداکثر تا يك ماه پس از و نوزادان تازه متولد شده (با شرایط تبصره چهار). لازم به ذکر است تاریخ موثر برای شروع پوشش بیمه ای جهت پ این تبصره از اولین روز ماه بعد از اعلام کتبی بیمه گذار خواهد بود و تا ۱۵ روز قبل از تاریخ اتمام قرارداد قبول می باشد.

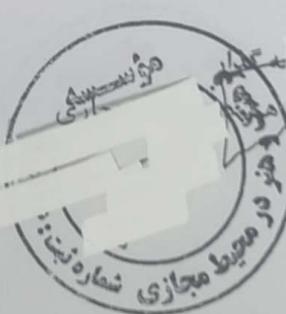
تبصره ۷ - نوزادان از بدو تولد بیمه می باشند منوط به آنکه بیمه گذار لیست مشخصات آنان را حداکثر تا ۶۰ روز پ تولد (به شرطی که تاریخ درخواست در زمان جاری بودن قرارداد باشد) به بیمه گر اعلام نماید.

تبصره ۸ - کاهش از گروه بیمه شدگان از قبیل «افراد مستعفی، اخراج، پایان خدمت، متوفی، خروج از کفالت» منوط اعلام کتبی مشخصات لازم بیمه شدگان حداکثر ظرف مدت ۱ ماه بعد از تاریخ استعفا، اخراج، پایان خدمت، فو خروج از کفالت می باشد و تاریخ موثر برای حذف بیمه شدگان مستند به اعلام کتبی بیمه گذار و از تاریخ دریافت نامه بیمه گذار در سیستم بیمه گر و طبق دیگر مفاد این قرارداد می باشد (حداکثر تا ۱۵ روز قبل از تاریخ اتمام قرارداد بیمه شده اصلی چنانچه در طول مدت قرارداد فوت نماید پوشش بیمه ای اعضاء خانواده وی ، مشروط به پرداخت حق صرفآتا پایان سال بیمه ای قرارداد ، ادامه خواهد یافت .

تبصره ۹ - تاریخ موثر برای شروع پوشش بیمه ای نامبردگان در صورت تحت شمول شدن ایشان از زمان دریافت توسط دبیرخانه بیمه گر خواهد بود .

تبصره ۱۰ - کارکنانی که اسامی و مشخصات آنان و هریک از اعضاء خانواده ایشان در لیست اسامی اولیه و تغییرات قدر نباشد به استناد از قلم افتادگی نمی توانند تحت پوشش این قرارداد قرار بگیرند .

بیمه گر  
به حافظ (سهامی عام)



تبصره ۱۱ - بیمه گذار موظف است کلیه مدارک و اطلاعات مرتبط با بیمه شدگان از قبیل تصویر حکم کارگزینی ، کسب (پروانه کسب) ، قرارداد شغلی ، سوابق بیمه ای ( لیست تامین اجتماعی ) ، سوابق پزشکی ، مدارک مثبته شنا و ... را در صورت تقاضای بیمه گر ارائه دهد .

تبصره ۱۲ - هرگونه تغییر در شرایط قرارداد با توافق طرفین و به وسیله صدور الحاقیه انجام می گردد .

تبصره ۱۳ - حق بیمه متعلق به بیمه شدگانی که اعلام انصراف نموده اند قابل استرداد نمی باشد .

تبصره ۱۴ - حق بیمه برگشتی مربوط به تغییرات قرارداد در صورت استحقاق بیمه گذار در پایان سال بیمه ای به طور محاسبه و به بیمه گزار مسترد خواهد شد .

تبصره ۱۵ - بیمه شدگانی که خسارت درمانی در طول قرارداد دریافت نموده اند ، در صورتی که بیمه گذار درخواست ایشان را طبق شرایط تبصره ۸ بصورت مکتوب و با اعلام مستندات مثبته اعلام نماید ، همزمان با پایان پوشش بیمه در اثنای قرارداد ، بیمه گذار ملزم است حق بیمه ایشان را تا پایان قرارداد پرداخت نماید .

تبصره ۱۶ - با توجه به این که نرخ حق بیمه بر اساس تعداد بیمه شدگان اعلامی از طرف بیمه گذار می باشد ، لذا هر افزایش و یا کاهش در طول مدت قرارداد که در تغییر نرخ حق بیمه موثر باشد ، موجب تعديل آن خواهد شد .

#### ماده ۷) دوره انتظار

دوره ای است که از ابتدای پوشش بیمه ای بیمه شده تا مدت معینی ادامه دارد ، جبران خسارت های درمانی که در این دوره از شمول تعهدات بیمه گر خارج است .

تبصره ۱ - دوره انتظار در جبران هزینه مربوط به زایمان طبیعی و سزارین<sup>۹</sup> ماه و در جبران هزینه های بیماران امراض ۳ ماه می باشد و بیمه شدگانی که سال قبل تحت پوشش بیمه قرار گرفته اند دارای دوره انتظار نمی باشند .

تبصره ۲ - در صورتی که شروع این قرارداد بلا فاصله بعد از انقضا قرارداد نزد بیمه گر دیگری باشد ، ارائه تصویر قرار لیست بیمه شدگانی که به تایید بیمه گر قبلی رسیده باشد ، جهت حذف دوره انتظار الزامی است .

#### ماده ۸) خسارت ارزیابی شده

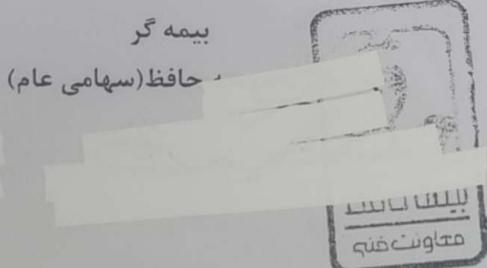
مبلغی که بر اساس شرایط بیمه نامه و اعمال تعریفهای تشخیصی - درمانی مصوب مراجع ذی صلاح قانونی تعیین می شود .

#### ماده ۹) فرانشیز

سهم بیمه شده یا بیمه گذار از خسارت ارزیابی شده است که میزان آن در بیمه نامه ذکر می گردد .

تبصره ۱ - فرانشیز هزینه های اصلی ، در صورت عدم تمایل کتبی بیمه شده جهت استفاده از بیمه درمانی بی اول ۳۰ درصد خسارت ارزیابی شده و درخصوص پوشش های اضافی و سایر هزینه های تحت پوشش که سهم بیمه اول ندارند فرانشیز قرارداد از خسارت ارزیابی شده کسر و در غیر این صورت طبق تبصره های ۲ این ماده اقدام خواهد

تبصره ۲ - در صورت استفاده از سهم بیمه گر اول چنان چه حتی سهم مذکور کمتر از فرانشیز مندرج در بیمه نامه مابه التفاوت فرانشیز و سهم بیمه گر اول از خسارت ارزیابی شده کسر خواهد شد .



#### ماده ۱۰) خسارت قابل پرداخت

مبلغی که بیمه‌گر پس از کسر فرانشیز از خسارت ارزیابی شده، حداکثر تا سقف تعهدات بیمه‌نامه پرداخت می‌نماید.

#### ماده ۱۱) مدت بیمه نامه

مدت بیمه‌نامه یکسال است، تاریخ شروع و انقضای آن با توافق طرفین در بیمه‌نامه درج می‌گردد.

### فصل دوم: وظایف و تعهدات بیمه‌گذار/شده

#### ماده ۱۲) اصل حسن نیت

بیمه‌گذار و بیمه‌شده مکلف‌اند در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر بارعایت دقت و صداقت، کلیه اطلاعاتشان را در این بیمه‌گر قرار دهند. اگر بیمه‌گذار در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر از اظهار مطلبی خودداری کند و یا برخلاف واقع مطلب اظهار کند و مطالب اظهارنشده یا اظهارات خلاف واقع طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده و یا از اهمیت آن دور بیمه‌گر بکاهد، بیمه‌گر حق دارد یا اضافه حق بیمه را از بیمه‌گذار در صورت رضایت او دریافت و بیمه‌نامه را ابقاء کند یا فسخ نماید.

**تبصره:** هرگاه ثابت شود بیمه‌شده عمدتاً به وسیله اظهارات کاذب و یا ارائه مدارک نادرست اقدام به دریافت وجودی خود و یا بیمه‌شده‌گان وابسته به خود کرده است، نام بیمه‌شده و بیمه‌شده‌گان وابسته به وی از فهرست بیمه‌شده‌گان حذف می‌شود و بیمه‌گر حق به دریافت وجودی است که به ناحق از ابتدای مدت بیمه بابت هزینه‌های تشخیصی - درمانی پرداخت است. همچنین بیمه‌گر حق به دریافت حق بیمه مربوطه تا تاریخ حذف بیمه‌شده است.

#### ماده ۱۳) اعلام مشخصات بیمه شده‌گان

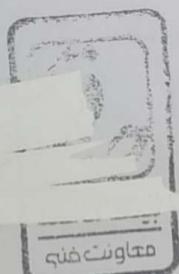
بیمه‌گذار موظف است مشخصات کامل بیمه شده‌گان و افراد تحت تکفل آنان را با ذکر شماره ردیف، نام و نام خانوادگی شماره شناسنامه، تاریخ دقیق تولد، کد ملی، شماره موبایل، شماره بیمه پایه، نام پدر و نسبت فرد با بیمه شده اصلی و شبا بیمه شده اصلی در یک فایل اکسل، در شروع بیمه و پس از امضاء و مبادله قرارداد طی نامه کتبی (لیست بیمه شده ممکن است معمور و امضاشده باشد)، به بیمه‌گر اعلام نماید. بدیهی است ملاک صدور معرفینامه یا پرداخت هزینه‌های پزشکی امندرج در لیست مذکور می‌باشد صرفاً لیست تایید شده برای احراز هویت بیمه شده‌گان به هنگام پرداخت خسارت عمل و استناد بیمه‌گر قرار خواهد گرفت.

ماده ۱۴) بیمه‌گذار موظف است کلیه مدارک و اطلاعات مرتبط با بیمه شده‌گان از قبیل سوابق پزشکی و معالجات و را در صورت تقاضای بیمه‌گر ارائه نماید.

ماده ۱۵) چنانچه هزینه‌ای در اثر حادثه بوجود آمده باشد برای پرداخت خسارت، گزارش حادثه از مراجع ذیصلاح است در غیر اینصورت خسارت غیر قابل پرداخت است.

#### ماده ۱۶) نحوه پرداخت حق بیمه

بیمه‌گر  
مه حافظ(سهامی عام)



۵



موسسه فرهنگ

حق بیمه مطابق توافق فی مایین با پرداخت ۱۱ قسط ماهانه (۱۴۰۵/۰۱/۱۵ الی ۱۴۰۴/۰۲/۳۰) از سوی بیمه گذار وجه بیمه گر پرداخت خواهد شد.

**تبصره ۱:** بیمه گذار موظف است کلیه مبالغ حق بیمه را به شماره حساب حافظ واریز نماید در غیر اینصورت بیمه گر تعهدی در قبال مبالغ پرداختی ندارد.

**تبصره ۲:** بیمه گذار متعدد است حق بیمه متعلق به قرارداد را با توجه به شرایط قرارداد و الحاقیه های آن پرداخت نماید. غیر این صورت تعهدات بیمه گر از تاریخ سرسید حق بیمه پرداخت نشده به حالت تعليق درآمده و در زمان تعليق به هیچ گونه تعهدی نسبت به جبران خسارت واردہ به بیمه شدگان را ندارد و بروز هرگونه مشکلی در این خصوص به بیمه گذار خواهد بود که تبعات تعليق بشرح ذيل خواهد بود:

۱- از زمان تعليق به بعد، بیمه گر هیچگونه تعهدی در قبال تامین و پرداخت خسارت های احتمالی نخواهد داشت.

۲- بیمه گذار موظف است ظرف مدت ۳۰ روز از تاریخ تعليق قرارداد، نسبت به پرداخت حق بیمه دوران تعليق نماید. در غیر اینصورت در پایان مهلت مذکور، قرارداد از تاریخ تعليق فسخ و از درجه اعتبار ساقط می گردد صورتی که تازمان فسخ قرارداد، نسبت مجموع خسارت پرداختی و معوق قرارداد به حق بیمه پرداختی آن بيشتر ا درصد باشد بیمه گزار متعدد است مانده حق بیمه سالیانه متعلقه را تا میزانی که نسبت مذکور به ۷۰ درصد برس بیمه گر پرداخت کند. بیمه گر می تواند برای دریافت مبلغ مذکور اقدام حقوقی نماید.

۳- تنفيذ اعتبار مجدد قرارداد با درخواست کتبی بیمه گذار و موافقت بیمه گر امکان پذیر می باشد که در این ص بیمه گر جهت اعلام موافقت، مجاز به تعیین زمان شروع اعتبار مجدد در قرارداد و اعمال شرایط جدید می باشد **تبصره ۳-** چنانچه در طول مدت قرارداد تجمعی امور بیمه ای انجام نپذیرد بیمه گر با اختصار قبلی نسبت به تعديل حق و یا فسخ قرارداد اقدام نماید.

**ماده ۱۷)** بیمه گذار شده باید مدارک و مستندات مورد نیاز جهت بررسی و ارزیابی هزینه های تشخيصی - درمانی را به بی تسلیم و برای ارزیابی خسارت با او همکاری کند. چنانچه ارزیابی خسارت به تشخیص پزشک معتمد بیمه گر مستلزم م پزشکی و سایر اقدامات تشخيصی باشد ضمن همکاری بیمه شده، هزینه آن بر عهده بیمه گر است.

**ماده ۱۸)** چنانچه بیمه شده هم زمان تحت پوشش بیش از یک شرکت بیمه ای باشد در اولویت مراجعته به هر کدام از ش های بیمه ای مخیر است.

**ماده ۱۹)** مهلت تحويل مدارک بیمارستانی جهت تسویه هزینه های انجام شده حداکثر ظرف مدت ۶ ماه بعد از ترخ بیمه شده از بیمارستان و در مورد هزینه های پاراکلینیکی حداکثر ۵ ماه پس از انجام آن در بازه تاریخ اعتبار قرارداد خ بود و مهنت تحويل مدارک پس از اتمام قرارداد حداکثر ۱ ماه ( بجزء هزینه های دندانپزشکی و عینک ) می باشد.

بیمه گر

شرکت بیمه حافظ (سهامی عام)



موسسه فرهنگی  
برگزاری  
تجارتی

ماده ۲۰) جهت صدور معرفی نامه و یا پرداخت خسارت برای فرزندان ذکور از سن ۲۰ تا ۲۵ سال و دانشجویان پذیرفته ۲۶ سال ارائه گواهی اشتغال به تحصیل و برای فرزندان انان بالای ۱۶ سال و یا مطلقه ارائه تصویر صفحه اول و شناسنامه الزامیست.

ماده ۲۱) بیمه گذار موظف است قبل از شروع بیمه نامه، نماینده/نماینده‌شدن خود را به بیمه گر معرفی نماید. این نماینده بین بیمه گر، بیمه گذار و نیز بیمه شدگان می‌باشد و کلیه امور مربوط به وظایف بیمه گذار را به عهده دارد.

### فصل سوم: مزايا، شرایط و تعهدات بیمه گر

ماده ۲۲) شرکت بیمه حافظ (سهامي عام) تمام توان خود را براساس قانون و مقررات موجود برای رضایت مندى گزار/شده محترم خود معطوف نموده و در صورت صدور بیمه نامه مطابق بر مفاد آن اقدام خواهد نمود.

ماده ۲۳) نحوه استفاده از مزاياي بیمه نامه

۱- خدمات درمان تكميلي شرکت بیمه حافظ در كليه مناطق كشور قابل ارائه خواهد بود. بيمه شدگان در انتخاب يك از بيمارستانها و مراکز درمانی در سراسر كشور آزاد هستند.

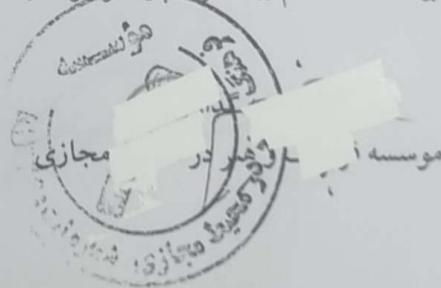
۲- بيمه شده در انتخاب هر يك از بيمارستان هاي داخل كشور آزاد بوده ، در صورت طرف قرارداد نبودن بيمار هزينه را شخصاً پرداخت و مدارك و مستندات لازم، شامل صورتحساب مرکز درمانی، نظریه پزشك يا پزش معالج در خصوص علت بيماري و شرط معالجات انجام شده، صورت ريز داروها و لوازم مصرفی، آزمایش سایر مستندات پيوست صورتحساب را از بيمارستان اخذ و پس از وصول سهم بیمه گر پایه، به بیمه گر م تسليم نماید. در مواردی که بیمه شده با معرفی نامه بیمه گر از مراکز درمانی طرف قرارداد استفاده کند صورتحساب مرکز درمانی مبنای محاسبه هزينه هاي مورد تعهد بیمه گر خواهد بود، چنانچه بیمه شده بدون اخذ معرفی نامه مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه گر و يا به مراکز غير طرف قرارداد بیمه گر مراجعه نماید هزينه هاي مرکز درمانی مبنای محاسبه هزيده هاي مورد تعهد بیمه گر خواهد بود، چنانچه بیمه شده بدون اخذ معرفی نامه براساس بالاترین تعریفه مندرج در قرارداد بیمه گر با مراکز درمانی هم درجه محاسبه و با رعایت سقف تعهده سربوته پرداخت خواهد شد .

۳- در صورتيكه بیمه شده از مزاياي بیمه گر اول استفاده ننماید، فرانشيز مندرج در قرارداد از هزينه هاي محاسبه بر اساس تعریفه ها ، کسر خواهد شد .

۴- تمامی خدمات شرکت بیمه حافظ توسط شرکت کمک رسان ايران (SOS) به صورت آنلاین ارائه میگردد که طرف قرارداد به آدرس اينترنتي www.iranassistance.com قابل مشاهده می باشد. در صورتيكه مرکز در طرف قرارداد نباشد هزينه توسط بيمار پرداخت و سپس شرکت کمک رسان ارزیابی و به حساب بیمه شده خواهد نمود.

ماده ۲۴) بیمه حافظ تمام بیمه گران پلیه موجود در كشور را به رسميت می شناسد.

بیمه گر  
شرکت بیمه حافظ(سهامي عام)





ماده ۲۵) با عنایت به این که شرکت بیمه حافظ حداکثر تلاش خود را مبنی بر پرداخت هزینه های درمانی بیمه شدگان، پیش بینی پرداخت هزینه های سرپایی تا ۱۵ روز کاری و هزینه های بستری تا ۳۰ روز کاری پس از دریافت کامل هزینه درمانی را دارد.

ماده ۲۶) شرایط عمومی و خصوصی بیمه نامه و شرایط بیمه گری بیمه حافظ برای بیمه گذار ارسال خواهد شد که طبق ملزم به رعایت آن می باشد.

ماده ۲۷) بیمه گر موظف است هزینه های تشخیصی - درمانی را براساس مفاد بیمه نامه و با رعایت مقررات مربوط به زمان تحقیق هزینه ها، تعیین و پرداخت نماید.

#### ماده ۲۸) حدود تعهدات

تبصره ۱ - شناور بودن تعهدات امکان پذیر نمی باشد.

تبصره ۲ - امکان حذف تعریف وجود ندارد و پرداخت ها بر اساس تعریف های اعلامی توسط وزارت بهداشت درمآموزش پزشکی و سندیکای بیمه گران ایران خواهد بود.

تبصره ۳ - چنانچه در مدت بستری، بیمه نامه منقضی شود بیمه گر متعدد به پرداخت هزینه های تحت پوشش تا ترخیص بیمه شده است.

تبصره ۴ - هزینه های درمانی موضوع آئین نامه ۹۹ (حداکثر سقف مجاز سایر پوشش ها با تعهد پایه اصلی): هزینه درمانی موضوع آئین نامه ۹۹ بیمه مرکزی و درصد سقف سایر تعهدات با گروه پایه اصلی عبارت است از:

ردیف	نوع تعهدات	سقف تعهدات (ریال)	درصد فرانشیز	نفر / خانواده	تعهدات مورد تأیید
۱	پوشش های اصلی	بدون سقف	۱۰	نفر	جبران هزینه های بستری، تشخیصی، کلیه اعمال جراحی، شبیه درمانی، (بستری سرپر رادیوتراپی، آنژیوگرافی قلب و سایر اعضاء، گامانایف و انواع سنگ شکن و جراحی ده فقرات، بستری جهت درمانی طبی و درمان بیماریهای اعصاب و روان، کاتاراکت و پیر لابراسکوپی و پروتز (در حین عمل جراحی) در بیمارستان و مراکز جراحی محلود، جله، انواع کورتاژ، سقط و هزینه همراه بیمه شدگان بستری در بیمارستان که من بیمار کنم (یا بیشتر از ۷۰ سال باشد). (تعریف برای هزینه های مراکز غیر طرف ثالث دارد ۱/۵ برابر مجاز اعمال جراحی تخصصی و فوق تخصصی و بیماریهای حاصل شامل: جراحی قلب و اعصاب، آنژیو عروق کرونر و عروق داخل مغز، نخاع، بیوند کلیه و پیزند کبد، بیوند ریه استخوان، جراحی ستون فقرات، گامانایف، جراحی فوق تخصصی ارتپیدی و بیه خادم، تالاسمی، هموفیلی، دیالیز، ام اس و انواع سرطان، داروهای تخصصی می سلطان، (تعریف برای هزینه های مراکز غیر طرف ثالث دارد ۱/۵ برابر مجاز) هزینه زایمان طبیعی و عمل سزارین، زایمان زودرس و انواع هزینه های درمان نازانی و جمله GIFT/ZIFT/IUI/IUIF و اعمال جراحی مرتبط با میکرو اینجکشن بصورت سرپایی)
۲	اعمال جراحی میهم	بدون سقف	۱۰	نفر	جبران هزینه های اصلی
۳	هزینه های زایمان/نازانی	بدون سقف	۱۰	نفر	هزینه های زایمان/نازانی

بیمه گر

شرکت بیمه حافظ(سهامی عام)

