

شماره: ۱۴۰۲/۱۰۰۴۴۸۳/پ.ف

تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۱۵

### قرارداد پشتیبانی فنی

این قرارداد فیما بین موسسه فرهنگی مطبوعاتی نشرآوران به نمایندگی آقای محمد ناصر حقیقت که از این پس در این قرارداد اختصاراً "مشتری" نامیده می‌شود از یک طرف، و شرکت مشاورین پارس سیستم به نمایندگی آقای بابک قطبی دارای کد اقتصادی شماره "۴۱۱۱-۳۱۳۳-۷۷۴۷" که از این پس در این قرارداد اختصاراً "شرکت" نامیده می‌شود از طرف دیگر، منعقد می‌گردد که طرفین ملزم و متعهد به اجرای مفاد آن می‌باشند.

#### ماده (۱) موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از:

ارائه خدمات پشتیبانی فنی نرم‌افزار سیستم های مالی شبکه و نسخه دوم مالی تک کاربره به گونه‌ای که همواره قابلیت ها و توقعات پیش‌بینی شده در سیستم برای راهبران مهیا باشد.

#### ماده (۲) نمایندگان:

هر یک از طرفین قرارداد نماینده تام‌الاختیار خود را کتباً به طرف مقابل معرفی می‌نماید تا با همکاری یکدیگر زمینه های تسریع در انجام تعهدات متقابل را فراهم آورند.

#### ماده (۳) تعهدات شرکت:

۱-۳ "شرکت" متعهد می‌گردد که با توجه به شرح خدمات اعلام شده کلیه خدمات قابل ارائه را با حسن نیت کامل و طبق استانداردها و موازین تخصصی و حرفه ای انجام دهد.

۲-۳ "شرکت" متعهد می‌گردد که کلیه اطلاعات، مدارک و اسناد "مشتری" را محرمانه تلقی نموده و از در اختیار کلیه اطلاعات مدارک و قراردادن آنها به غیر جداً خودداری نماید.

۳-۳ "مشتری" در صورت داشتن این قرارداد می‌تواند از خدمات پشتیبانی زیر به صورت رایگان (هزینه ایاب و باز قرارداد می‌تواند از خدمات ذهاب صورت حساب می‌گردد) به ترتیب اولویت استفاده نماید:

۱-۳-۳ رفع مشکلات "مشتری" به صورت تلفنی و یا از طریق سرویس از راه دور با استفاده از مودم "مشتری" به صورت تلفنی و

۲-۳-۳ رفع مشکلات "مشتری" در محل "مشتری" (در اسرع وقت و حداکثر ظرف ۲۴ ساعت کاری). "مشتری" در محل "مشتری"

۳-۳-۳ رفع مشکلات "مشتری" در محل شرکت مشاورین پارس سیستم. "۲-۳-۳" رفع مشکلات "مشتری" در محل شرکت مشاورین

۴-۳-۳ راهنمایی چگونگی رفع مشکلات "مشتری" در خصوص استفاده از سخت‌افزارها و تجهیزات جانبی. رفع مشکلات "مشتری"

۴-۳ ارائه خدمات زیر در محل "مشتری" (به درخواست وی):

۱-۴-۳ کنترل سیستم های پشتیبان از اطلاعات سیستمها

۵-۳ پاسخگویی به نیازهای توسعه‌ای و تکمیلی "مشتری" از بسته‌های نرم‌افزاری بصورت اعلام قیمت و زمان انجام و تکمیلی "مشتری" از

کار و در صورت توافق انجام نیازها

#### ماده (۴) تعهدات مشتری:

۱-۴ "مشتری" در زمان حضور کارکنان "شرکت" در محل "مشتری"، تسهیلات لازم را برای ارائه خدمات فراهم‌کنان "شرکت" در محل می‌نماید.

۲-۴ "مشتری" حداکثر ظرف ۱۵ روز صورت‌حسابهای ارسالی "شرکت" را پرداخت می‌نماید. حداکثر ظرف ۱۵ روز صورت‌حسابهای ارسالی

۳-۴ "مشتری" از طریق نماینده تام‌الاختیار خود کلیه اوراق مربوط به حضور کارکنان "شرکت" در محل "مشتری" با اختیار خود کلیه اوراق را تایید می‌نماید.

۴-۴ پرداخت هزینه مسافرت و اقامت روزانه کارشناسان (خارج از تهران) که به درخواست "مشتری"، یا به صورت روزانه کارشناسان (خارج

راه‌اندازی نرم افزار صورت می‌پذیرد، بر عهده "مشتری" است.

۵-۴ قبل از هرگونه تغییر سخت‌افزاری و یا خرید سخت‌افزارهای جدید (مانند سیاحت، سخت‌افزار و غیره) و یا خرید سخت‌افزار کامپیوتر انواع چاپگر و سایر وسایل جانبی) "شرکت مشاورین پارس سیستم" باید مطلع گردد و چاپگر و سایر وسایل جانبی) "شرکت مشاورین

#### ماده ۵) موارد بروز اشکال :

چنانچه اشکالات ناشی از مواردی نظیر قطع برق، خروج غیر عادی از نرم افزار، اشکالات سخت افزاری، ویروسهای کامپیوتری، عدم استفاده صحیح از قفل سخت افزاری، تخریب پرونده های اطلاعاتی و برنامه های نرم افزار توسط سایر نرم افزارها و کلیه مواردی که ارتباطی با صحت عملکرد نرم افزار نداشته باشد، بروز نماید، علیرغم اینکه "شرکت" سعی در بازیابی اطلاعات "مشتری" خواهد نمود لکن نهایتاً مسئولیت اطلاعات از دست رفته احتمالی بعهده "مشتری" خواهد بود. لیکن "شرکت" کلیه تلاش خود را در جهت برقراری شرایط عادی به کار خواهد بست.

#### ماده ۶) قوه قاهره :

در صورت بروز مصادیقی از قوه قاهره که هر یک از طرفین قرارداد نتوانند به تعهدات خود عمل نمایند و این امر توسط هر شخص حقیقی و یا حقوقی دیگر نیز میسر نباشد، طرفین می توانند با توافق مدت و یا مبلغ قرارداد را تعدیل نموده و یا آن را فسخ نمایند.

#### ماده ۷) حل اختلاف :

این قرارداد مطابق قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران تنظیم گردیده است. در صورت بروز اختلاف و عدم حصول توافق طرفین می توانند مراتب را به شورای عالی انفورماتیک کشور ارجاع دهند که در این صورت رای صادره توسط شورای عالی انفورماتیک کشور برای طرفین لازم الاجرا است.

#### ماده ۸) مدت قرارداد :

ماده ۸) مدت قرارداد :

این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۱۷ لغایت تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۱۷ جمعاً به مدت یک سال می باشد.

#### ماده ۹) مبلغ قرارداد :

ماده ۹) مبلغ قرارداد :

مبلغ قرارداد عبارتست از ۹۱.۶۰۰.۰۰۰ ریال می باشد، که تماماً هنگام عقد قرارداد به صورت نقدی به "شرکت" ۹۱.۶۰۰.۰۰۰ ریال می باشد که پرداخت می گردد.

تبصره ۱: برای موارد پیش بینی شده در شرح خدمات که پرداخت تمام یا بخشی از هزینه ارائه خدمات بر عهده "مشتری" است، صورتحساب تهیه و ارسال می گردد.

تبصره ۲: در صورتیکه "مشتری" جهت ترابری کارکنان "شرکت" وسیله نقلیه تامین ننماید هزینه های ایاب و ذهاب در محل نقداً دریافت خواهد شد.

تبصره ۳: صورتحسابهای ارسالی می بایست ظرف حداکثر ۱۵ روز توسط "مشتری" پرداخت گردد. در غیر اینصورت "شرکت" هیچگونه تعهدی در ارائه خدمات موضوع قرارداد نخواهد داشت. در صورتی که "مشتری" در ارائه خدمات موضوع

نسبت به صورت حسابهای ارسالی اعتراض یا سوالی دارد، می بایست موارد را کتباً ظرف یک هفته به اطلاع "شرکت" رسانده باشد در غیر اینصورت صورت حساب قطعی تلقی می گردد. "شرکت" رسانده باشد در غیر اینصورت صورت حساب

#### ماده ۱۰) سایر هزینه ها :

ماده ۱۰) سایر هزینه ها :

سایر هزینه هایی که بر عهده مشتری می باشد :

سایر هزینه هایی که بر عهده مشتری می باشد :

۱-۱۰) هزینه های ایاب و ذهاب، غذا و اقامت بعهده "مشتری" می باشد. ۱-۱۰) هزینه های ایاب و ذهاب، غذا و اقامت بعهده

۲-۱۰) ساخت مجدد قفل نرم افزاری فقط یک بار به صورت رایگان انجام می شود ۱-۲) ساخت مجدد قفل نرم افزاری فقط یک بار

#### ماده ۱۱) محل انجام قرارداد :

ماده ۱۱) محل انجام قرارداد :

محل انجام موضوع قرارداد آدرس "مشتری" مندرج در ماده ۱۲ قرارداد می باشد محل انجام موضوع قرارداد آدرس "مشتری" مندرج در ماده

**ماده ۱۲) نشانی طرفین :**

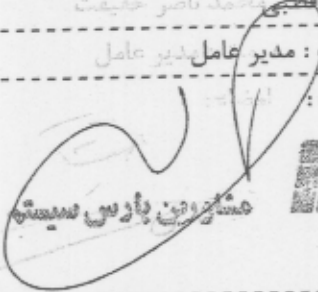
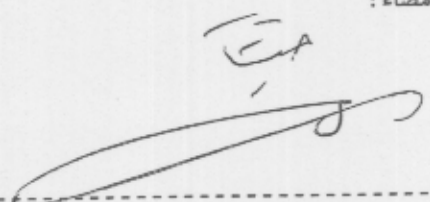
آدرس هر یک از طرفین قرارداد عبارت است از :  
نشانی "مشرتی" : تهران - خیابان ولیعصر - سه راه شهید بهشتی - خیابان اکبری (مستوفی) - نبش کوچه ۲۱/۱ -  
پلاک ۲۴ - طبقه ۲

تلفن : ۸۸۷۲۳۲۲۸-۹ دورنگار : ۸۸۷۲۵۴۳۱  
نشانی "شرکت" : تهران - خیابان شهید مطهری - خیابان کوه نور - کوچه ششم - پلاک ۳  
تلفن : ۸۸۷۳۵۶۶۶ دورنگار : ۸۸۷۳۵۳۸۹

هر یک از طرفین قرارداد موظفند تغییرات نشانی خود را ظرف یک هفته کتبا به طرف دیگر قرارداد اعلام نمایند .  
در غیر این صورت نشانی متعهدین مذکور درمقدمه، نشانی رسمی آنان تلقی و هرگونه اعلام، اخطار و ارسال اوراق به  
نشانی یاد شده ابلاغ شده و قانونی محسوب خواهد شد .

**ماده ۱۳) تعداد مواد و نسخ قرارداد :**

این قرارداد در ۱۳ ماده و ۲ نسخه همسان تنظیم شده است که هر دو نسخه، حکم واحد را دارند .

<b>"شرکت"</b> شرکت مشاورین پارس سیستم	<b>"مشرتی"</b> موسسه فرهنگی مطبوعاتی نشر آوران
۱- نام و نام خانوادگی : بابک قطبی محمد ناصر حقیقت سمت : مدیر عامل بدیر عامل امضاء :  تاریخ : ۱۴۰۲/۰۱/۱۵	۱- نام و نام خانوادگی : محمد ناصر حقیقت سمت : مدیر عامل امضاء :  تاریخ :